

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐÔNG HẢI**

Số: /UBND- VP

V/v tiếp tục triển khai kế hoạch
nhân rộng mô hình “3 KHÔNG”
và các mô hình Chuyển đổi số gắn
với việc hoàn thành các tiêu chí
chuyển đổi số năm 2024.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Đông Hải, ngày tháng năm 2024

- Kính gửi: - Các bộ phận chuyên môn phường;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ phường;
- Đoàn thanh niên phường;
- Các phố trên địa bàn phường;

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-UBND, ngày 22/9/2023 của UBND thành phố Thanh Hóa về việc triển khai nhân rộng mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn thành phố Thanh Hóa. Công văn số 2374/UBND – VH TT ngày 21/4/2024 của UBND thành phố Thanh Hóa. Để tiếp tục thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn phường gắn với việc hoàn thành các tiêu chí chuyển đổi số năm 2024, UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các Đoàn thể, các phố triển khai một số nội dung như sau:

I. ĐỐI VỚI MÔ HÌNH “3 KHÔNG”

1. Bộ phận Tuyên truyền:

- Giao đồng chí Đ/c Hàn Thị Anh Thương- Công chức Tư pháp hộ tịch và đồng chí Nguyễn Thị Nga - phụ trách đài truyền thanh, phường;
- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về vai trò, lợi ích của mô hình “3 Không” đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thông qua nhiều hình thức, trên nhiều phương tiện đặc biệt trên hệ thống Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của đơn vị.

2. Văn phòng UBND phường;

- Rà soát, đánh giá các chỉ tiêu trong Quyết định 1829/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh, xây dựng kế hoạch triển khai Mô hình “3 KHÔNG”, duy trì và bổ sung các Mô hình Chuyển đổi số để hoàn thành các tiêu chí chuyển đổi số năm 2024.
- Đăng ký thời gian tập huấn, triển khai mô hình “3 KHÔNG” năm 2024 gửi về UBND thành phố Thanh Hóa (qua phòng Văn hóa và Thông tin) chậm nhất trước ngày **30/4/2024**.
- + Triển khai công tác tập huấn xong trước ngày **30/6/2024**, báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin) chậm nhất trước ngày **15/9/2024**.

Xác định rõ các tiêu chí thực hiện của Mô hình “3 KHÔNG”; chủ động đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, các chi nhánh Ngân hàng, Điện Lực và các

đơn vị liên quan phối hợp triển khai tập huấn cho Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số, Tổ công nghệ số cộng đồng và toàn thể người dân để tập trung hoàn thành các chỉ tiêu của tiêu chí: Gồm 16 tiêu chí, cụ thể như sau:

*** Các bộ phận chuyên môn phường (05 tiêu chí)**

- Đơn đốc cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử.
- Rà soát lại số cán bộ, công chức được cấp chứng thư số.
- Văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định)
- Cán bộ, công chức có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước.
- Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

*** ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP (11 tiêu chí)**

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh.
- Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác.
- Tỷ lệ người dân được cấp tài khoản định danh điện tử.
- Tỷ lệ người dân có chữ ký điện tử cá nhân.
- Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp được thông tin, tuyên truyền, tập huấn, đào tạo kỹ năng số cơ bản, được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp sử dụng nền tảng số trao đổi thông tin với các cơ quan chính quyền.
- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt.
- Tỷ lệ thuê bao điện thoại thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản.
- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt.
- Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- Có điểm phát Wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong phường, như UBND phường, nhà văn hóa.

II. MÔ HÌNH CHUYÊN ĐỔI SỐ

- Lựa chọn phố Đồng Lễ triển khai thí điểm các Mô hình Chuyển đổi số, đăng ký nội dung Mô hình về UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để theo dõi nắm bắt.
- Một số Mô hình lựa chọn như:

- Mô hình mã Qr-code giới thiệu di tích các điểm di tích, hình thành phát triển của các trường, trạm y tế....trên địa bàn phường.

- Mô hình “Camera với an ninh, trật tự” nhằm đảm bảo an ninh trật tự thôn, khu phố trên địa bàn.

- Mô hình mua bán không dùng tiền mặt....

Tiếp tục duy trì, phát triển và nâng cao các chỉ tiêu của mô hình theo từng năm, gắn với việc thực hiện Quyết định 1829/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh. Nghiên cứu triển khai Mô hình đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

III. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Đề nghị Hội Liên hiệp Phụ nữ phường, Đoàn Thanh niên phường;

Chỉ đạo, hướng dẫn đoàn viên, hội viên các phó bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch số 1248/KH-UBND, ngày 22/9/2023 của UBND thành phố Thanh Hóa về việc triển khai nhân rộng mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn phường;

2. Công an phường

Bố trí lực lượng, thiết bị, phương tiện phối hợp triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân theo Kế hoạch số 1248/KH-UBND, ngày 22/9/2023 của UBND thành phố Thanh Hóa về việc Triển khai nhân rộng mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn thành phố Thanh Hóa và Kế hoạch 3 KHÔNG” trên địa bàn phường;

3. Văn phòng UBND phường

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa xã hội phường và các doanh nghiệp Viễn thông- CNTT tổ chức tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

- Tổng hợp kết quả thực hiện mô hình “3 KHÔNG” và các mô hình Chuyển đổi số báo cáo Chủ tịch UBND phường và phòng Văn hóa thông tin thành phố.

- Bộ phận Một cửa phường phối hợp trong quá trình triển khai thực hiện thí điểm Mô hình như hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho đội hỗ trợ kỹ thuật và người dân; phối hợp xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến quá trình thực hiện dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công và phần mềm một cửa điện tử .

- Hỗ trợ các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện nhân rộng mô hình “3 KHÔNG” như: Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho đội hỗ trợ kỹ thuật và người dân; xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình triển khai.

- Hỗ trợ điều kiện kỹ thuật khác để các đơn vị thực hiện các dịch vụ công

trực tuyến toàn trình.

4. Đ/c Hàn Thị Anh Thương – công chức Tư pháp hộ tịch phường;

- Tăng cường viết các tin, bài tuyên truyền tuyên truyền về vai trò, lợi ích của mô hình “3 Không” và các mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn phường trên Trang thông tin điện tử của phường

5. Đ/c Nguyễn Thị Nga – cán bộ đài truyền Thanh phường

- Tăng cường tuyên truyền và hệ thống truyền thanh, của phường cho toàn thể Nhân dân biết.

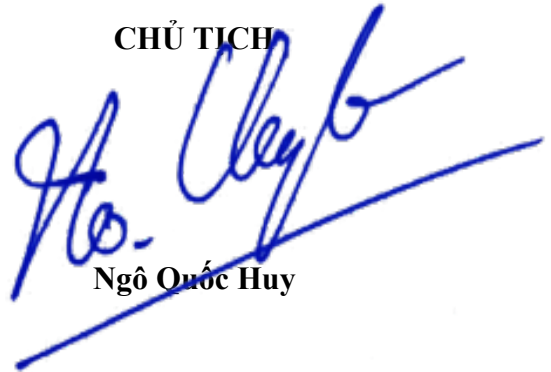
- Xây dựng tin, bài, phóng sự về kết quả thực hiện triển khai Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn phường để làm tư liệu.

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các đoàn thể, các phổ triển khai đảm bảo yêu cầu. Giao Văn phòng UBND phường theo dõi tiến độ thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng văn hóa thông tin TP (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH



Ngô Quốc Huy

Tên đơn vị :.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....ngày....., tháng....năm 2024

BÁO CÁO
Tổng hợp kết quả thực hiện mô hình “3 KHÔNG”

STT	Nội dung chỉ tiêu	Chỉ tiêu giao	Kết quả thực hiện		Hồ sơ minh chứng
			Trước triển khai	Sau triển khai	
I	ĐỐI VỚI CHÍNH QUYỀN				
1	Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử	100%			
2	Lãnh đạo, cán bộ, công chức được cấp chứng thư số.	100%			
3	Văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định)	100%			
4	Cán bộ, công chức có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước.	100%			
5	Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến.	90%			
II	ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP				
6	Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh.	80% trở lên			
7	Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác.	75% trở lên			
8	Tỷ lệ người dân được cấp tài khoản định danh điện tử.	80% trở lên			

9	Tỷ lệ người dân có chữ ký điện tử cá nhân.	40% trở lên (năm 2024) Theo Quyết định số 1829			
---	--	---	--	--	--

10	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp được thông tin, tuyên truyền, tập huấn, đào tạo kỹ năng số cơ bản, được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	80% trở lên			
11	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp sử dụng nền tảng số trao đổi thông tin với các cơ quan chính quyền.	80% trở lên			
12	Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt.	80% trở lên			
13	Tỷ lệ thuê bao điện thoại thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản.	80% trở lên			
14	Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt.	80% trở lên			
15	Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.	60% trở lên			
16	Có điểm phát Wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong phường, xã như UBND phường,xã; nhà văn hóa; các điểm du lịch.	100%			