

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐÔNG HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 68 /KH-UBND

Đông Hải, ngày 02 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức tuyên truyền hướng dẫn người dân thao tác thực hiện kỹ năng số, cài đặt, sử dụng các ứng dụng Chuyển đổi số

Thực hiện Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 3853/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. UBND phường Đông Hải xây dựng Kế hoạch tổ chức hướng dẫn người dân thao tác thực hiện kỹ năng số, cài đặt, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Hướng dẫn thực hành một số kỹ năng cơ bản cho người dân sử dụng các hệ thống chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng tương tác giữa chính quyền và người dân, đưa các sản phẩm có lợi thế của địa phương lên các sàn giao dịch điện tử.

- Thông qua các hoạt động thông tin tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức của người dân về tầm quan trọng của chuyển đổi số trong vận hành công việc và cuộc sống.

2. Yêu cầu

- Các bộ phận có liên quan, các tổ chức đoàn thể, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân phát huy vai trò, trách nhiệm, tham gia tích cực trong việc thực hiện chuyển đổi số.

- Nâng cao chất lượng truyền đạt; đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm và đúng quy định của pháp luật hiện hành, có tính bền vững cao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Hướng dẫn thao tác thực hiện một số kỹ năng số:

- App tương tác giữa chính quyền và người dân.
- Nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.
- Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4
- Đưa các sản phẩm có lợi thế của địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hướng dẫn hỗ trợ Doanh nghiệp, Hộ sản xuất kinh doanh sử dụng các ứng dụng nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến.

- Hướng dẫn cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (VneID).

2. Lực lượng tham gia công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường:

- Các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường;
- Tổ công nghệ số cộng đồng 08 Tổ dân phố;
- Các tổ chức đoàn thể, lấy lực lượng Đoàn thanh niên làm nòng cốt;
- Cảnh sát khu vực;
- Cán bộ VNPT.

3. Biện pháp, thời gian thực hiện:

3.1. Thành lập 08 tổ công tác trực tiếp hướng dẫn cài đặt, sử dụng các dịch vụ chuyển đổi số cho người dân và khảo sát, hướng dẫn tại các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường (*có danh sách phân công cụ thể kèm theo*).

3.2. Tổ chức họp nhân dân từ ngày 05/4 đến 28/4/2024: Các Tổ dân phố thông báo cho nhân dân đến Nhà văn hoá phố để được cập kỹ năng số, tiếp tục hướng dẫn cài đặt, sử dụng các dịch vụ chuyển đổi số (mỗi hộ dân ít nhất từ 1-2 thành viên có độ tuổi từ 15 trở lên tham dự) (*lịch tổ chức hội nghị tại Nhà Văn hoá các Tổ dân phố theo phụ lục*).

*** Chương trình hội nghị:**

- Công tác tổ chức do đ/c Tổ trưởng Tổ dân phố - Tổ công nghệ số cộng đồng phố đảm nhiệm.
- Triển khai nội dung, hướng dẫn thao tác kỹ năng số và cài đặt, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số do cán bộ VNPT, Công an phường và Đoàn Thanh niên phường thực hiện.
- Nhân dân tham dự hội nghị được hỗ trợ cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số.

* Cán bộ, công chức phường được phân công tại **phụ lục** gửi kèm Kế hoạch có trách nhiệm đôn đốc các Tổ dân phố triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

3.3. Lập danh sách các doanh nghiệp và hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn, phân chia theo tuyến phố, xong trước ngày **28/4/2024**.

- Thực hiện khảo sát, hướng dẫn tại các doanh nghiệp, các hộ sản xuất kinh doanh. Thời gian: **Từ ngày 8/5 đến 31/5/2024**.
- Lực lượng tham gia khảo sát theo các tổ đã được phân công kèm theo phụ lục.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công nhiệm vụ

- Đ/c Ngô Quốc Huy, Chủ tịch UBND phường, Trưởng BCD Chuyển đổi số phường - Chỉ đạo chung.
- Đ/c Nguyễn Trọng Kỳ, PCT UBND phường, Phó Trưởng BCD
- + Chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số tại 08 Tổ dân phố và các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh.

+ Chỉ đạo công tác tuyên truyền nhằm đẩy mạnh hiệu quả thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.

+ Chỉ đạo Đội thuế phường lập danh sách các doanh nghiệp, các hộ sản xuất kinh doanh (*chú ý phân theo tuyến đường để thuận lợi cho các tổ công tác làm nhiệm vụ*) hoàn thành xong trước ngày 28/4/2024 để các tổ công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Đ/c Nguyễn Văn Sử, Trưởng Công an phường, chỉ đạo lực lượng cảnh sát khu vực tham gia hướng dẫn cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và chuyển đổi số tại các Tổ dân phố.

- Giao cho Bộ phận Văn hoá phường cập nhật kết quả thực hiện cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số và các hình ảnh làm tài liệu minh chứng, tổng hợp về Văn phòng UBND phường để lập hồ sơ chuyển đổi số.

- Các bộ phận chuyên môn UBND phường có trách nhiệm cung cấp tài liệu, minh chứng liên quan đến chuyên môn phụ trách gửi về Văn phòng UBND phường.

- Giao cho bộ phận Văn phòng UBND phường, trên cơ sở đánh giá các chỉ số, chỉ tiêu chuyển đổi số tổng hợp lập hồ sơ đề nghị công nhận hoàn thành chỉ tiêu chuyển đổi số cấp xã năm 2024 xong trước ngày **30/10/2024**.

2. Đề nghị các tổ chức Đoàn thể phường tham gia công tác chuyển đổi số.

- Tăng cường tuyên truyền vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số.

- Tham gia chỉ đạo, hướng dẫn người dân thực hiện kỹ năng số, cài đặt, sử dụng các ứng dụng Chuyển đổi số và khảo sát, hướng dẫn tại các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường.

- Đoàn Thanh niên phường huy động lực lượng thanh niên hướng dẫn các Tổ dân phố cài đặt, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số; hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4...

3. Đề nghị VNPT thành phố Thanh Hóa: Hỗ trợ lực lượng tham gia hướng dẫn, cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số theo kế hoạch cho nhân dân trên địa bàn phường.

4. Các Tổ dân phố, Tổ CNS cộng đồng phố.

- Tăng cường công tác tuyên truyền vận động nhân dân tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số.

- Các tổ dân phố triển khai lắp mạng phát Wifi công cộng tại các nhà văn hóa phố để phục vụ hướng dẫn, cài đặt chuyển đổi số. **Xong trước ngày 25/4/2024.**

- Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức hội nghị hướng dẫn, cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số cho nhân dân tại nhà văn hóa phố. (*Lịch các phố kèm theo phụ lục*).

Trên đây là Kế hoạch tổ chức hướng dẫn doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh và nhân dân trên địa bàn phường về kỹ năng số, cài đặt, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi

số. Đề nghị Ban chỉ đạo phường, các tổ dân phố, các tổ công nghệ số cộng đồng, các doanh nghiệp, các hộ sản xuất kinh doanh, triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao nhất./.

Nơi nhận:

- BCĐ Chuyển đổi số TP (B/cáo);
- TT Đảng uỷ, HĐND, UBND phường (B/cáo);
- MTTQ và các đoàn thể phường (P/h);
- Các thành viên Ban Chỉ đạo (T/h);
- Tổ công nghệ số cộng đồng (T/h);
- Lưu: VP.

 **CHỦ TỊCH**
Ngô Quốc Huy

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THÀNH VIÊN CÁC TỔ CÔNG TÁC THAM GIA KHẢO SÁT,
HƯỚNG DẪN CHO DOANH NGHIỆP VÀ CÁC HỘ SẢN XUẤT KINH DOANH, HỘ DÂN VỀ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI ĐỊA BÀN CÁC TỔ DÂN PHỐ
(Ban hành kèm theo Kế hoạch sốngày...../...../2023 của UBND phường)

1. Hướng dẫn người dân, các cơ sở sản xuất kinh doanh và doanh nghiệp cài đặt, sử dụng các ứng dụng Chuyển đổi số.

TT	Đơn vị	Thành phần tham gia	Nội dung tập huấn	Thời gian	Địa điểm
1	Tổ dân phố xuân Minh	- Đ/c Hàn Thị Anh Thương	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 12/4/2023	NVH Phố Xuân Minh
		- Đoàn thanh niên phường			
		- Cán bộ VNPT			
		- Công an khu vực			
		- Tổ CNS cộng đồng phố xuân Minh			
2	Tổ dân phố Ái Sơn 1	- Đ/c Lê Thị Tuyết	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 13,14/4/2023	NVH Phố Ái Sơn 1
		- Đoàn thanh niên phường			
		- Cán bộ VNPT			
		- Công an khu vực			
		- Tổ CNS cộng đồng phố Ái Sơn 1			
3		- Đ/c Nguyễn Trọng Huê	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền		NVH lai Thành

TT	Đơn vị	Thành phần tham gia	Nội dung tập huấn	Thời gian	Địa điểm
	Tổ dân phố Lai Thành	- Đoàn thanh niên phường - Cán bộ VNPT - Công an khu vực - Tổ CNS cộng đồng phố Lai Thành	mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 15,16/4/2023	
4	Tổ dân phố Tân Thành	-Đ/c Lê Thị Thịnh- CC chính sách - Đoàn thanh niên phường - Cán bộ VNPT - Công an khu vực - Tổ dân phố Tân Thành	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 17/4/2023	NVH Tân Thành
5	Tổ dân phố Đồng Lễ	-Đ/c Khâu Thị Phụng – Công chức văn phòng UBND phường - Đoàn thanh niên phường - Cán bộ VNPT - Công an khu vực - Tổ CNS cộng đồng phố Đồng Lễ	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 18,19/4/2023	NVH Đồng Lễ
6	Tổ dân phố Lễ Môn	-Đ/c Nguyễn Hoàn Thanh- Công chức địa chính – XD phường - Đoàn thanh niên phường - Cán bộ VNPT	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 20,21/4/2023	NVH Lễ Môn

TT	Đơn vị	Thành phần tham gia	Nội dung tập huấn	Thời gian	Địa điểm
		- Công an khu vực - Tổ CNS cộng đồng phố Lễ Môn			
7	Tổ dân phố Ái Sơn 2	Đ/c Nguyễn Thị Thu Phương – CC Địa chính phường - Đoàn thanh niên phường - Cán bộ VNPT - Công an khu vực - Tổ CNS cộng đồng phố Ái Sơn 2	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 22, 22,23/4/2023	NVH Phố Ái Sơn 2
8	Tổ dân phố Sơn Vạn	Đ/c Lê Chí Sâm – Chỉ huy trưởng quân sự phường - Đoàn thanh niên phường - Cán bộ VNPT - Công an khu vực - Tổ CNS cộng đồng phố Sơn Vạn	Hướng dẫn Cài đặt App Thanhhoas; VNeID (Bộ Công an); thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử VssID; hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	19h30 phút ngày 22, 24,25/4/2023	NVH phố Sơn Vạn

2. Khảo sát thông tin doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh và người dân.

- Thực hiện trong tháng 5/2023. (Có thông báo thời gian cụ thể sau).